

Tullombudsvillkor

Villkor när PostNord blir utsedd som direkt tullombud

1 Allmänt

Dessa Tullombudsvillkor gäller när exportör eller importör utser PostNord Sverige AB eller annat bolag i PostNord-koncernen ("PostNord") att som direkt tullombud (dvs i vederbörandes namn och för dennes räkning) deklarerar export eller import av varor till Tullverket i enlighet med svensk lagstiftning. PostNord har rätt att förordna annan i sitt ställe samt att därvid överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor.

2 Deklaration

- 2.1 PostNord deklarerar postförsändelser till Tullverket utifrån de uppgifter som framgår av den deklaration, s k CN 22-deklaration alternativt CN 23-deklaration, som Världspostfördragen hänvisar till och som avsändarna fäster på försändelserna. Om dessa uppgifter inte stämmer är importören/exportören skyldig att informera PostNord korrekta uppgifter som PostNord därvid ska använda.
- 2.2 PostNord deklarerar övriga försändelser enligt de handlingar och fakturor som avsändaren bilägger till förtullningsupdraget.
- 2.3 Det är den tullskyldiges skyldighet att begära omprövning hos Tullverket för det fall uppgifterna som legat till grund för tulldeklarationen inte överensstämmer med varans tullvärde, momssats eller eventuell tillämpad punktskatt eller tullavgift.
- 2.4 Se punkten 6.0 avseende behandling av personuppgifter.
- 2.5 För vissa varor finns det särskilda regler och bestämmelser vid export från Sverige, så kallade exportrestriktioner. För sådana varor krävs i allmänhet en exportlicens eller någon form av tillstånd. Det krävs dessutom särskild överenskommelse med PostNord. Utan en sådan får dylika varor inte skickas.

3 Avgifter och kostnader

- 3.1 För hantering och importdeklaration av försändelser tar PostNord i normalfallet ut en avgift från importören för sina kostnader, se postnord.se.
- 3.2 För hantering och exportdeklaration av försändelser tar PostNord i normalfallet ut en avgift från fraktbetalaren för sina kostnader, se postnord.se/priser.
- 3.3 I de fall det följer av leveransvillkoren att annan ska bära kostnaden kan dock denne komma att debiteras.
- 3.4 I de fall tull och/eller importmoms ska deklarerar och betalas till Tullverket ska importören även erlagga detta belopp till PostNord för vidarebefordran till Tullverket.
- 3.5 I de fall importören vill att PostNord ska upprätta deklarationen som ska lämnas till Tullverket men importören själv vill betala eventuell tull och /eller importmoms till Tullverket ska importören kontakta PostNord för fortsatt hantering. För hanteringen och importdeklarationen av

försändelsen tar PostNord i normalfallet ut en avgift från importören, se postnord.se.

4 Betalningsvillkor

Såvida inte annat är avtalat ska betalning av tull, moms och PostNords avgifter ske via kort- eller Swish-betalning. Mer information om olika betalningssätt hittar du på moms.postnord.se.

5 Distribution

Efter att full betalning har erlagts till PostNord och Tullverket har godkänt förtullningen distribueras försändelserna i PostNords distributionsnätverk enligt de ursprungliga transportvillkoren.

6 Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till PostNord som direkt Tullombud kommer att registreras och lagras elektroniskt. PostNord ansvarar för den behandling av personuppgifter som görs i samband härmed. Mer information om hur PostNord hanterar personuppgifter, ändamål med behandlingen och hur du utövar dina rättigheter, finns i PostNords Integritetspolicy som du hittar på postnord.se/integritetspolicy.

7 Ansvar

PostNord ansvarar inte för indirekta skador och kostnader vid utförande av tjänster under dessa Tullombudsvillkor och svarar härutöver endast för skador upp till det belopp som erlagts för tjänstens utförande.

8 Reklamation och omprövning

- 8.1 Reklamation av felaktigt utfört uppdrag under dessa villkor ska skriftligen reklameras till Kundservice, se p 11.0. Därvid ska grunden för felaktigheten anges. Reklamationer kan inte göras senare än sex månader från den dag då kunden fått eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet. Om reklamation inte görs i rätt tid går rätten att åberopa felet förlorad.
- 8.2 Om uppgifterna som legat till grund för tulldeklarationen inte överensstämmer med varans tullvärde eller annan beskaffenhet ska man istället vända sig till Tullverket för omprövning, se [Tullverket.se](https://tullverket.se).

9 Preskription

Talan mot PostNord ska väckas inom tre (3) år (för näringsidkare gäller ett (1) år). Tiden ska räknas från den dag då kunden fått eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet. Om talan inte väcks i rätt tid går talerätten förlorad.

10 Tillämplig lag, tvister

- 10.1 Svensk materiell rätt är tillämplig på dessa villkor.
- 10.2 Uppkommer tvist mellan konsument och PostNord ska parterna i första hand försöka lösa denna genom en frivillig överenskommelse. För att få hjälp att lösa tvisten på lokal nivå kan en konsument vända sig till de kommunala konsumentvägledarna. Om parterna inte kan

enas kan tvisten prövas i Allmänna reklamationsnämnden, ARN, arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av svensk allmän domstol.

- 10.3 Uppkommer tvist mellan näringsidkare och PostNord ska parterna i första hand försöka lösa denna genom en frivillig överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas i första instans av tingsrätten i Stockholm om den gäller anspråk som understiger 15 basbelopp enligt lagen om allmän försäkring och genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut om tvisten gäller anspråk på 15 basbelopp eller mer. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

11 Kundservice

Kundservice svarar på alla frågor kring hur PostNord agerar som tullombud.

Telefon 0771-33 33 10.

e-post kundservice.se@postnord.com