

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2024

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de tjänstevillkor som ändrats för PostNords brevtjänster. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av förändringen
Rek inrikes	7.5	Återskick av fysisk originalavi efter 2 mån	Tilläggstjänsten Återskick av fysisk originalavi efter 2 mån utgår.
Rek inrikes	7.6	Mottagarkvittens	Tilläggstjänsten Mottagarkvittens blir tillgängligt för alla användare av tjänsten i PN Business Portal.
Rek med utökad identifiering	6.2	Mottagarkvittens	Tilläggstjänsten Mottagarkvittens blir tillgängligt för alla användare av tjänsten i PN Business Portal.
Värde	6.4	Mottagarkvittens	Tilläggstjänsten Mottagarkvittens blir tillgängligt för alla användare av tjänsten i PN Business Portal.
Värde	6.5	Återskick av fysisk originalavi efter 2 mån	Tilläggstjänsten Återskick av fysisk originalavi efter 2 mån utgår.
Utkörning/Hämtning	1.1	Utkörning Basic	Tilläggstjänsten Utkörning av Rek går nu att kombinera med Utkörning Basic.
ODR Exklusiv		Ingress	Uppdatering kring nya hushåll samt hushåll som tar emot oadresserad direktreklam, sker två gånger per år vilket kan ge viss fördröjning av korrekta uppgifter i bokningssystemet.
ODR Exklusiv	1.2	Innehåll	För att säkerställa utdelning av ODR Samhällsinformation Exklusiv ska kunden inkomma med en PDF på försändelsen senast 12 vardagar före planerad utdelningsstart.
Gratistidningar	4.1	Leveransinformation (allmänt)	Vid valt utdelningstillfälle tisdag/onsdag, kan lokala avvikelser förekomma där delar av sändningen kan komma att delas ut på helgfri torsdag.
Gratistidningar	4.1	Leveransinformation (allmänt)	Uppdatering kring nya hushåll samt hushåll som tar emot gratistidningar, sker två gånger per år vilket kan ge viss fördröjning av korrekta uppgifter i bokningssystemet.
Spårbart brev utrikes	-	-	Namnändring till PostNord Tracked Letter.
Portokoder	-	-	Namnändring till Digitala frimärken. ENG: Digital Stamps.

KONTAKT

PostNords Kundservice

0771-33 33 10

kundservice.se@postnord.com