

Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2024

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av förändringen
1:a-klassbrev sändning inrikes	2.2	Sortering, packning och lastning	Sändningar där antalet minst är 100.001 försändelser per priszon ska sorteras enligt "Extra sorterad sändning".
1:a-klassbrev sändning inrikes	2.3	Bokning	Extra sorterad sändning med minst 100.001 försändelser i respektive priszon ska bokas senast kl 17.00 två vardagar före inlämning.
ADR	1.4	Märkning	Om inte korrekt kliché används har PostNord rätt att ta ut en särskild tilläggsavgift.
ADR	1.7	Sortering, packning och lastning	Sändningar där antalet minst är 100.001 försändelser per priszon ska sorteras enligt "Extra sorterad sändning".
ADR	1.8	Bokning	Extra sorterad sändning med minst 100.001 försändelser i respektive priszon ska bokas senast kl 17.00 två vardagar före inlämning.
Adressinformation	5	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Adressköp	3	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
eBREV	1	Tjänstens omfattning, fysisk distribution	Inplastning tas bort som tillval.
eBREV	4.4	Leveranstid	Tillägg angående förhandsavisering vid engångsutskick.
eBREV	5.6	Kunduniktpapper/kuvert	Möjligheten att plasta in försändelser tas bort som tillval.
eBREV	7	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Effektmätningar	4	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Ekonomibrev	2.2	Sortering, packning och lastning	Sändningar där antalet minst är 100.001 försändelser per priszon ska sorteras enligt "Extra sorterad sändning".
Ekonomibrev	2.3	Bokning	Extra sorterad sändning med minst 100.001 försändelser i respektive priszon ska bokas senast kl 17.00 två vardagar före inlämning.

Frankeringservice	4	Inlämning	Ny inlämningspunkt.
Gratistidningar och Gratistidningar Riks	4	Leverans	Utdelning till fritidshushåll är möjligt v.27-32.
Gratistidningar Riks	3	Inlämning	Inlämningsställen ändrar namn: <ul style="list-style-type: none"> • ODR-terminal ändrar till Brevterminal (lokal utdelning). • Brevterminal ändrar till Brevterminal (uppsamlande).
Intern Postservice	7	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Intern Postservice (Valtjänster)	5	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Kundretur brev	1.7	Märkning	Avvecklar villkor på försändelse-ID.
Marknads- och kundanalyser	5	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
ODR Exklusiv	Ingress		Ingen utdelning av ODR Exklusiv under sommarperioden v.27-32.
ODR Exklusiv	2.1	Produktionsplan och produktionsunderlag	Vid volymer som överstiger 100.000 försändelser ska ett särskilt kunduppdrag upprättas.
ODR Exklusiv	3.1	Tid och plats	Inlämningsställen ändrar namn: <ul style="list-style-type: none"> • ODR-terminal ändrar till Brevterminal (lokal utdelning). • Brevterminal ändrar till Brevterminal (uppsamlande).
ODR Exklusiv	3.1	Tid och plats	Inlämning till Brevterminal (lokal utdelning) ska ske fem vardagar innan utdelningsstart.
Posttidning A och B	Ingress		Tidningsexemplar A avvecklas.
Posttidning A och B	2.2	Sortering, packning och lastning	Sändningar där antalet minst är 100.001 försändelser per priszon ska sorteras enligt "Extra sorterad sändning".
Posttidning A och B	2.3	Bokning	Extra sorterad sändning med minst 100.001 försändelser i respektive priszon ska bokas senast kl 17.00 två vardagar före inlämning.
Skapa Utskick Adressköp	3	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Skapa Utskick Brev	7	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Skapa Utskick Reklam	7	Behandling av personuppgifter	Omskrivning och förtydligande av GDPR.
Spårbart brev utrikes	2.2	Före inlämning	Avvecklar möjligheten att ringa och beställa säckar.
Spårbart brev utrikes	2.2	Före inlämning	Förtydligande att sändningspris erhålles vid inlämning av minst tio försändelser

			per kundnummer.
Utkörning/Hämtning	1.1	Utkörning	Förtydligande kring tätort.
Utkörning/Hämtning	1.2	Hämtning	Förtydligande kring tätort.
We Mail	4.3	Leveranstid	Ändring av antal brev gällande förhandsavisering vid engångsutskick.
We Mail	8	Ansvar	Uppdatering av text.

KONTAKT

PostNords Kundservice

0771-33 33 10

kundservice.se@postnord.com