

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2024

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.1	• Mått och vikt	Följande länder avvecklas Nederländska Antillerna, Palestina och Wallis och Futuna. För kollin över 20 kg ska tilläggstjänst Heavy användas. Krav på förpackning förtydligas. Mottagarens adress ska anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror. Avgift Vikt över 20 kg ej angiven avvecklas. Paket över 20 kg levereras till markplan/tomtgräns. Ny tilläggstjänst för kollin över 20 kg. Ny avgift då tilläggstjänsten ej används på kollin över 20 kg. Ny tilläggstjänst för utlämning via Paketbox inom Sverige. Ny tilläggstjänst som används då Paketbox inte är tillåten.
	• 2.4	• Förpackning	
	• 2.6	• Adressering	
	• 3	• Transport-EDI	
	• 6.2	• Leveransplats	
	• 9.1	• Heavy	
	• 9.13	• Paketbox	
	• 9.14	• Ej paketbox	
International Parcel	• Inled.	• Inledning	Nytt land Spanien och spanska öar. Krav på förpackning förtydligas. Mottagarens adress ska anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror.
	• 1.3	• Förpackning	
	• 1.5	• Adressering	
Expresspaket	• 2.1	• Mått och vikt	Maxvikten sänks till 20 kg. Krav på förpackning förtydligas.
	• 2.4	• Förpackning	
PostNord MyPack Collect	• 2.4	• Förpackning	Nytt land Irland Krav på förpackning förtydligas. Brevavisering till Finland avvecklas. Namnändring
	• 7.2.2	• Brevavisering	
	• 10.2	• Ej paketbox	
PostNord Return Drop Off	• 2.4	• Förpackning	Nytt land Irland Krav på förpackning förtydligas. Tilläggstjänsten kan användas i hela Norden. Namnändring
	• 9.3	• Print Label	
	• 9.4	• Ej paketbox	
Varubrev	• 1.3	• Förpackning	Krav på förpackning förtydligas. Leveranstiden kan komma att förlängas längs med en lantbrevbärrlinje.
	• 4.1.1	• Leveranstid inrikes	
PostNord MyPack Home Small	• 2.2	• Förpackning	Krav på förpackning förtydligas. Leveranstiden kan komma att förlängas längs med en lantbrevbärrlinje.
	• 7.1	• Leverans	

PostNord MyPack Home	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.4 • 3 • 6.1 • 6.3 • 6.4 • 6.2.3 • 9.1 • 9.8 • 9.9 • 9.9.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Förpackning • Transport-EDI • Avisering före inlämning • Leveranstid • Leveransplats • Utlämningsavisering • Heavy • Ej paketbox • SameDay • Paketbox 	<p>Nytt land Irland.</p> <p>För kollin över 20 kg ska tilläggstjänst Heavy användas.</p> <p>Krav på förpackning förtydligas.</p> <p>Avgift Vikt över 20 kg ej angiven avvecklas.</p> <p>Avisering sker endast via e-post eller PostNord App.</p> <p>Leveranstiden kan komma att förlängas längs med en lantbrevbärrlinje.</p> <p>Inom Sverige kommer leverans i postlådan ske om paketet får plats och kan levereras utan kvittens och inte vid dörren som tidigare. Inom Norge förtydligas också leveranssätten.</p> <p>Utlämningsavisering utförs inte i kombination Kvittenskrav, Legitimationskontroll, Utökad identifiering och Ålderskontroll.</p> <p>Ny tilläggstjänst för kollin över 20 kg. Ny avgift då tilläggstjänsten ej används på kollin över 20 kg.</p> <p>Namnändring</p> <p>SameDay kan inte kombineras med Svanen märkt leverans i checkouten.</p> <p>SameDay kan kombineras med utlämning via Paketbox.</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.4 • 5.2 • 8.1 • 8.8 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Förpackning • Leveransplats • Heavy • Ej paketbox 	<p>För kollin över 20 kg ska tilläggstjänst Heavy användas.</p> <p>Krav på förpackning förtydligas.</p> <p>Paket över 20 kg levereras till markplan/tomtgräns.</p> <p>Ny tilläggstjänst för kollin över 20 kg. Ny avgift då tilläggstjänsten ej används på kollin över 20 kg.</p> <p>Namnändring</p>
PEX Bud	<ul style="list-style-type: none"> • 5.3.1 • 6.2 • 7.2 • 7.3 • 10.2 • 10.3 • 10.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Post • Avbokning • Leveransplats • Kvittens • Leverans utan kvittens • Tidspassning • Bärhjälp 	<p>Förtydligande av avbokning i tid.</p> <p>Förtydligande av kollin över 20 kg.</p> <p>Förtydligande av Kvittens.</p> <p>Tilläggstjänst Leverans utan kvittens införs tydligare.</p> <p>Namnändring av tilläggstjänst VIP</p> <p>Tilläggstjänst Bärhjälp kan exempelvis användas vid kollin över 20 kg då hjälpmedel inte är möjliga att användas.</p>

PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 10.1 • 10.7 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Heavy • Privat mottagare 	<p>Maxvikt 35 kg per kolli utan lastbärare införs. För kollin över 20 kg utan lastbärare ska tilläggstjänst Heavy användas.</p> <p>Ny tilläggstjänst för kollin över 20 kg utan lastbärare. Ny avgift då tilläggstjänsten ej används på kollin över 20 kg utan lastbärare.</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> • 10.10 • 10.11 	<ul style="list-style-type: none"> • Privat mottagare (inom Norden) • Privat mottagare (utanför Norden) 	<p>Följande länder avvecklas Montenegro, Makedonien, Serbien, Turkiet, Ukraina och Vitryssland.</p> <p>Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson med adress i Norden.</p> <p>Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson med adress utanför Norden.</p>
Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 10.3 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Heavy 	<p>Maxvikt 35 kg per kolli utan lastbärare införs. För kollin över 20 kg utan lastbärare ska tilläggstjänst Heavy användas.</p> <p>Ny tilläggstjänst för kollin över 20 kg utan lastbärare. Ny avgift då tilläggstjänsten ej används på kollin över 20 kg utan lastbärare.</p>
PostNord InNight	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 10.3 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Heavy 	<p>För kollin över 20 kg utan lastbärare ska tilläggstjänst Heavy användas. Ny avgift för kollin över 35 kg utan lastbärare.</p> <p>Ny tilläggstjänst för kollin över 20 kg utan lastbärare. Ny avgift då tilläggstjänsten ej används på kollin över 20 kg utan lastbärare.</p>

KONTANT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)