

# Köp- och Leveransvillkor för frimärkesåterförsäljare

## 1. Allmänt

Följande villkor gäller PostNord Sverige AB:s (nedan kallad PostNord) försäljning i Sverige via internet till part (nedan kallad kund) som ingått frimärkesåterförsäljaravtal med PostNord.

### 1.1 Version

Villkoren gäller i den version som föreligger vid beställningstillfället.

### 1.2 Köpeavtal

Bindande köpeavtal uppkommer först sedan PostNord per e-post bekräftat beställningen.

## 2. Pris

### 2.1 Gällande pris

Gällande pris är det pris som finns angivet i anslutning till presenterad vara på aktuell beställningssida dagen för beställningen. Alla priser, även de som anges i dessa villkor, är inklusive moms om inte annat tydligt anges.

### 2.2 Frakt- och hanteringsavgift

Om inte annat överenskommit med PostNord tillkommer, för beställningar understigande 3 250 kronor, en frakt- och hanteringsavgift på 250 kronor.

## 3. Betalningsvillkor

### 3.1 Betalningsalternativ

Betalning ska ske genom kortbetalning, eller via faktura efter att kund genomgått kreditprövning godkänd av PostNord.

## 4. Leverans

### 4.1 Leveranstid

Normal leveranstid är en till tre arbetsdagar inom Sverige.

### 4.2 Leveranssätt

Om inte annat överenskommit särskilt med PostNord skickas varorna med

PostNord Parcel.

### Frimärksmotiv

Om det frimärksmotiv som beställts är slutsålt levereras ett annat motiv med samma valör.

### 4.3 Transport

Vid transport från PostNord till kund är PostNord ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten. Vid transport från kund till PostNord är kund ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten.

## 5. Ångerrätt/retur

Kund har rätt att ångra sitt köp av vara och tjänst inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag då kunden tog emot varan eller den dag då avtal om tjänsten ingicks. Om kunden vill utöva sin ångerrätt skall kunden på ett klart och tydligt sätt meddela PostNord sitt beslut att frånträda avtalet inom ångerfristen. Kontakta PostNords kundservice. För att kunden skall hinna utöva ångerrätten i tid är det tillräckligt att kunden meddelar PostNord om avsikten att ångra beställningen innan ångerfristen gått ut.

## 6. Reklamation

Vid leverans av felaktig eller defekt vara skall kunden genast reklamera detta till kundservice och därvid ange felet.

### 6.1 Skada

Utöver vad som sagts ovan, har PostNord inget ansvar för fel och förseningar och svarar inte för någon skada, vare sig direkt eller indirekt.

### 6.2 Tvist

Uppkommer tvist ska parterna i första hand försöka lösa denna genom en frivillig överenskommelse. Kan parterna inte enas ska tvisten prövas i allmän domstol.

## 7. Övrigt

### 7.1 Meddelande

Alla meddelanden mellan parterna förutsätts ske med e-post.

## 8. Kundservice

Kundservice svarar på alla frågor kring PostNords varor, tjänster och köp på [postnord.se](http://postnord.se).

Telefon 0771-33 33 10

e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

**PostNord Sverige**  
Kundservice

Postadress  
105 00 Solna  
T 0771-33 33 10  
E [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)  
[postnord.se](http://postnord.se)