

# Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2025

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren på [postnord.se](https://postnord.se).

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av förändringen
Frankeringsservice	2	Kundens åtagande	Adderat texten: "Uppsägningstid för grundtjänster samt tilläggstjänster är en (1) månad"
Intern Postservice	11.3	Ansvar	Adderat texten: "under avtalets löptid"
eBrev	1	Tjänstens omfattning, fysisk distribution	Self-mailer tas bort som tillval.
Rek	7.6	Tillägg	Tilläggstjänsten Postförskott avvecklas
Rek med utökad identifiering	6.4	Tillägg	Tilläggstjänsten Postförskott avvecklas
1:a-klassbrev inrikes	5, 6	Tillägg, Postförskott	Tilläggstjänsten Postförskott avvecklas
ODR Exklusiv/ODR Samhällsinformation Exklusiv	4	Utdelning	ODR Exklusiv delas ut på två dagar med enbart helgfri måndag som startdag. ODR Samhällsinformation Exklusiv delas ut inom fyra dagar med enbart helgfri måndag som startdag.
Gratistidningar	4	Utdelning	Gratistidningar delas ut på två dagar, med möjlighet att välja mellan fler startdagar: helgfri tisdag, onsdag eller torsdag.
Gratistidningar Riks	4	Utdelning	Gratistidningar Riks delas ut inom fem dagar med enbart helgfri måndag som startdag.
Gratistidningar	3	Inlämning	Lokala avvikelser kan förekomma gällande inlämningstid (vid startdag tisdag).
Gratistidningar Riks	3	Inlämning	Inlämning på Brevterminal (uppsamlande) ej längre möjligt, enbart på Brevterminal (lokal utdelning) inom vars område försändelserna ska delas ut.
Posttidning A och B	Ingress och flertalet punkter		Borttag av låg- och normalzon. Minsta antal försändelser är 500 st per inlämning för både osorterad och sorterad sändning.
Alla postala utrikes brevtjänster för lätta varor	Olika beroende på tjänst	Förbjudet innehåll	Förtydligande av text avseende tobak- och tobaksfria nikotinprodukter.

---

**KONTAKT**

PostNords Kundservice

0771-33 33 10

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)