

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2024

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.1	• Mått och vikt	Länder i zon 5-9 samt Montenegro avvecklas, använd International Parcel istället.
	• 2.4	• Förpackning	Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering.
	• 3	• Transport-EDI	Transportinstruktion endast via API, inte via fil.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	Tydligare krav på tullinformation via EDI.
	• 9.4	• Begränsad mängd farligt gods	Nya krav på uppgifter i transportinstruktionen till Danmark och länder utanför Norden.
	• 9.21	• Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)	Tilläggstjänsten upphör.
	• 9.26	• Ändrat förfogande	Möjlighet att förlänga liggetiden till 30 dagar upphör.
Expresspaket	• 3	• Transport-EDI	Transportinstruktion endast via API, inte via fil.
	• 9.6	• Ändrat förfogande	Möjlighet att förlänga liggetiden till 30 dagar upphör.
PostNord MyPack Collect	• 2.1	• Mått och vikt	Nya länder Slovakien och Slovenien.
	• 2.4	• Förpackning	Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering.
	• 2.7.2	• Förbudet innehåll	Nya villkor för innehåll tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter.
	• 3	• Transport-EDI	Transportinstruktion endast via API, inte via fil.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	Tydligare krav på tullinformation via EDI.
	• 10.7	• Utökad liggetid 14 dagar	Tilläggstjänsten upphör.
	• 10.11	• Paketbox	Den 3 juni flyttas tilläggstjänst Paketbox ur villkoren och blir egen tjänst, PostNord MyPack Box.
	• 10.13	• Utökad liggetid 30 dagar	Tilläggstjänsten upphör.
	• 10.13	• Tobak	Ny tilläggstjänst som ska användas då innehållet är tobak eller liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter.
	• 10.14	• Ålderskontroll	Obligatorisk att använda då tilläggstjänst Tobak används.
• 10.16	• Ändrat förfogande	Möjlighet att förlänga liggetiden till 30 dagar upphör.	

PostNord MyPack Box	•	•	Den 3 juni lanseras tilläggstjänst Paketbox lanseras som egen tjänst i Norden.
International Parcel	• 1.1 • 1.4 • 2 • 3	• Mått och vikt • Förpackning • Transport-EDI • Tulldeklaration och exporthandlingar	Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering. Transportinstruktion endast via API, inte via fil. Tydligare krav på tullinformation via EDI.
PostNord Return Drop Off	• 2.4 • 9.3	• Mått och vikt • Förpackning	Nya länder Slovakien och Slovenien. Krav på sms eller e-post i transport-EDI. Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering.
PostNord Untracked Letter			Namnändring av Varubrev utrikes till PostNord Untracked Letter
Varubrev	• 1.1.2 • 1.7 • 7.2	• Förbjudet innehåll • Klimatkompensation • Föravisering	Namnändring av utrikes Varubrev till PostNord Untracked Letter Krav på sms eller e-post i transport-EDI. Tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter. är förbjudet att skicka. Klimatkompensation tas bort från Varubrev Ekonomi. Tilläggstjänst Föravisering upphör, fortsatt avisering via PostNord App.
PostNord MyPack Home	• 2.1 • 2.4 • 2.7.2 • 3 • 4 • 6.1 • 6.1 • 6.2.2 • 6.2.3 • 9.4 • 9.12 • 9.13 • 9.13 • 9.16	• Mått och vikt • Förpackning • Förbjudet innehåll • Transport-EDI • Tulldeklaration och exporthandlingar • Avisering • Avisering innan leverans • Leveransavisering • Utlämningsavisering • Begränsad mängd farligt gods • Tobak • Ålderskontroll • Utökad liggetid 14 dagar • Ändrat förfogande	Nya länder Färöarna och Grönland. Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering. Nya villkor för innehåll tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter. Transportinstruktion endast via API, inte via fil. Tydligare krav på tullinformation via EDI. Vi förenklar beskrivningen hur vi aviserar mottagaren i villkoren. Utgår från villkoren. Utgår från villkoren. Utgår från villkoren. Nya krav på uppgifter i transportinstruktionen till Danmark och länder utanför Norden. Ny tilläggstjänst som ska användas då innehållet är tobak eller liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter. Obligatorisk att använda då tilläggstjänst Tobak används. Tilläggstjänsten upphör. Möjlighet att förlänga liggetiden till 30 dagar upphör.

PostNord MyPack Home Small	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5.2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbjudet innehåll • Transport-EDI 	<p>Krav på sms eller e-post i transport-EDI.</p> <p>Tobak och liknande produkter samt tobaksfria nikotinprodukter. är förbjudet att skicka.</p> <p>Transportinstruktion endast via API, inte via fil.</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.4 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Förpackning • Transport-EDI 	<p>Krav på sms eller e-post i transport-EDI.</p> <p>Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering.</p> <p>Transportinstruktion endast via API, inte via fil.</p>
PostNord Collection Request	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.4 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Förpackning • Transport-EDI 	<p>Avgift för paket som inte tillåter maskinsortering.</p> <p>Transportinstruktion endast via API, inte via fil.</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 4 • 10.4 • 10.5 	<ul style="list-style-type: none"> • Transport-EDI • Tulldeklaration och exporthandlingar • Begränsad mängd farligt gods • ADR (inom Sverige) 	<p>Transportinstruktion endast via API, inte via fil.</p> <p>Tydligare krav på tullinformation via EDI.</p> <p>Nya krav på uppgifter i transportinstruktionen till Danmark.</p> <p>Ny tilläggstjänst för ADR (Farligt gods) inom Sverige.</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.6.1 • 3 • 4 • 10.5 • 10.6 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Farligt gods • Transport-EDI • Tulldeklaration och exporthandlingar • Begränsad mängd farligt gods • ADR (inom Sverige) 	<p>Maxhöjden höjs till 2,2 m för Danmark, Norge och Finland.</p> <p>Ny tilläggstjänst för ADR (Farligt gods).</p> <p>Transportinstruktion endast via API, inte via fil.</p> <p>Tydligare krav på tullinformation via EDI.</p> <p>Nya krav på uppgifter i transportinstruktionen till Danmark.</p> <p>Ny tilläggstjänst för ADR (Farligt gods) inom Sverige.</p>
Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 10.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Transport-EDI • Varuförsäkring 	<p>Transportinstruktion endast via API, inte via fil.</p> <p>Varuförsäkringen finns nu beskrivna i villkoren för tjänsten.</p>
PostNord InNight			InNight upphör i Finland.

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)